

Jótállás iránti igény bejelentése: 20____hó ____ nap

A javításra átvétel 20____hó ____ nap

Megjavítva átadták 20____hó ____ nap

Hiba oka: _____

A javítás módja: _____

Szerviz neve: _____ Munkalap száma: _____

A kicserélés ténye és időpontja: _____

A jótállás határideje a készülékre: 20____hó ____ nap, és a
_____ főszelvényre 20____hó ____ -ig tart.

Aláírás, bélyegző (P.H.) _____

Jótállási szelvény

Jótállás iránti igény bejelentése: 20____hó ____ nap

A javításra átvétel 20____hó ____ nap

Megjavítva átadták 20____hó ____ nap

Hiba oka: _____

A javítás módja: _____

Szerviz neve: _____ Munkalap száma: _____

A kicserélés ténye és időpontja: _____

A jótállás határideje a készülékre: 20____hó ____ nap, és a
_____ főszelvényre 20____hó ____ -ig tart.

Aláírás, bélyegző (P.H.) _____

Jótállási szelvény

Jótállás iránti igény bejelentése: 20____hó ____ nap

A javításra átvétel 20____hó ____ nap

Megjavítva átadták 20____hó ____ nap

Hiba oka: _____

A javítás módja: _____

Szerviz neve: _____ Munkalap száma: _____

A kicserélés ténye és időpontja: _____

A jótállás határideje a készülékre: 20____hó ____ nap, és a
_____ főszelvényre 20____hó ____ -ig tart.

Aláírás, bélyegző (P.H.) _____

Jótállási jegy

Importőr neve, címe: Electro Solution Hungary KFT. 1192, Budapest Ferenc körút 44. fsz. 6

A vásárlás napja 20____év _____hó _____nap (betűvel)

A forgalmazó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, bélyegzőlenyomata, a kiállítás során a képviselőjében
eljáró személy aláírása:.....

A fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint - ha van - gyártási száma:

A szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a forgalmazó vagy
közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontja
(a megfelelő aláhúzendő):Javítószolgálat/szerviz (név, cím, tel., e.mail): Fixit Hungary KFT., 3526 Miskolc, Zsolcai kapu 9-11/49,
www.rma.fixit-service.com, daewoo@hu.fixit-service.com**Jótállási feltételek:**Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama
alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a
hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után
keletkezett.A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. tv. 6:157. § - 6:174. § paragrafusában, valamint
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm.
rendeletben és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott jogok illetik meg.Ha a gyártó a fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási
feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztó és forgalmazó közötti szerződés
teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási
igények intézésének eljárási szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik.**A jótállás időtartama** (a megfelelő aláhúzendő):**Általánosan minden DAEWOO termékre 2 év, kivéve ha a hatályos jogszabály ennél hosszabb
időtartamról rendelkezik.**

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztási cikk (a továbbiakban termék) kijavítása esetén a
jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a
fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó
vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő
kezdő időpontja a termék átadásának napja.**A kötelező jótállás a fogyasztót illeti meg. A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa
érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.**

Ptk. 8:1. § [Értelmező rendelkezések]

3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A termékre szavatossági kötelezettség áll fenn. A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el, de a (2) bekezdés alapján **fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén** a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **két év** alatt évül el. Ha a követelést a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik. Az elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül a jogosult akkor is érvényesítheti szavatossági jogait, ha az elévülési határidő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Fogyasztó és vállalkozás (forgalmazó) közötti szerződés esetén az ellenérték bizonyításág vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a forgalmazó a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - a kötelezettet terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesíthetőségét.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény érvényesítésére – a Ptk- ban foglaltakat megtartva - a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A forgalmazó köteles a termékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállásból eredő jogok - a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben és jelen okiratban foglalt kivételtől eltekintve - jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Elvesztett jótállási jegyet csak a termék megvásárlását, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatása esetén pótolunk.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztó a jótállási igényét a forgalmazónál **(a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § d) pont alapján forgalmazó: az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza)** érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a forgalmazót haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon a forgalmazót értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a forgalmazót a megállapítást követő öt munkanapon belül:

a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;

b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a jogosult felelős.

Jótállás keretébe tartozó hibás teljesítés esetén (ideértve a kellékszavatosságot is) a vásárlót (fogyasztót) választása szerint az alábbi jogok illetik meg:

kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek másik választható jog teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, a kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A jogosult a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a forgalmazó a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A javítószolgálat a javítás során ezen rendelkezéseket köteles betartani.

Kicserélés esetén a hibás termék és annak tartozékai a forgalmazónál maradnak.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A javítást a vásárló érdeksérelme nélkül úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetészerűen használt hibátlan termékhez képest ne csökkenjen.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. Ez a rendelkezés érvényes abba az esetben is, ha modulokból összeállt termék hibás moduljának cseréjére kerül sor.

Ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a forgalmazó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk (a továbbiakban termék) nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk (a továbbiakban termék) három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a forgalmazó költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk (a továbbiakban termék) kijavítására a javítási igény forgalmazó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a forgalmazó köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (5)-(7) bekezdésének előírásai az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt termékek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A rögzített beketésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállási igény érvényesítését kizáró feltételek: nem rendeltetésszerű használat, rendeltetésszerű használat melletti kopás és/vagy elhasználódás, nem gyártási hiba, nem észlelhető hiba, a hiba oka a teljesítés időpontja után keletkezett, a hiba a szerződéskötés időpontjában már ismert volt, a meghibásodást nem jogosult általi szakszerűtlen üzembe helyezés okozta, a meghibásodást nem jogosult általi üzembe helyezés okozta, a meghibásodást helytelen telepítés okozta.

A rendeltetésszerű használat része a kötelező karbantartás elvégzése, a termék tisztán tartása, a gyártó által nem jóváhagyott átalakítás megakadályozása, a termék erőszakos külső behatástól, idegen beavatkozástól, rongálástól, jogosulatlan felnyitástól történő megóvása, szakszerű kezelés, száraz, fagymentes helyen történő tárolás, iparszerű igénybevétel mellőzése, a termék külső tényezőktől (mint például szennyeződés, nedvesség, nyirkosság, folyadék, áramingadozás, elemi kár, természeti csapás, vismajor) történő védelme, a termékazonosító megóvása.

A hardver és szoftver meghibásodásból bekövetkező adatvesztésért nem vállalunk felelősséget. Az adatmentésről minden esetben a fogyasztó (vásárló, tulajdonos, használó) köteles gondoskodni.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Ha a forgalmazó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A forgalmazó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti tartalmú elismervény átadására köteles.

A szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot (terméket) az NGM rendelet 6. §-a szerinti tartalmú elismervény ellenében kell átvenni.

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztó egyéni ügyét a Békéltető Testület intézi, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a Békéltető Testülethez. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon. Jogvita esetén a fogyasztó közvetlenül Békéltető Testülethez is fordulhat, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, ha külföldi céggel szemben merül fel fogyasztói panasz az Európai Fogyasztói Központ nyújt segítséget.

**Kérjük a terméket a kiegészítőivel javíttassa!
Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte cégünket!**

Jótállási szelvény

Jótállás iránti igény bejelentése: 20__ __ hó __ nap

A javításra átvétel 20__ __ hó __ nap

Megjavítva átadták 20__ __ hó __ nap

Hiba oka: _____

A javítás módja: _____

Szerviz neve: _____ Munkalap száma: _____

A kicserélés ténye és időpontja: _____

A jótállás határideje a készülékre: 20__ __ hó __ nap, és a
_____ főszelvényre 20__ __ hó __ -ig tart.

Aláírás, bélyegző (P.H.) _____

Jótállási szelvény

Jótállás iránti igény bejelentése: 20__ __ hó __ nap

A javításra átvétel 20__ __ hó __ nap

Megjavítva átadták 20__ __ hó __ nap

Hiba oka: _____

A javítás módja: _____

Szerviz neve: _____ Munkalap száma: _____

A kicserélés ténye és időpontja: _____

A jótállás határideje a készülékre: 20__ __ hó __ nap, és a
_____ főszelvényre 20__ __ hó __ -ig tart.

Aláírás, bélyegző (P.H.) _____